

# Poistenie „Rozšírený servis hardvéru Microsoft Plus“

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Poistenie poškodenia  
Spoločnosť registrovaná v Írsku (pod registračným číslom spoločnosti 169384) je neživotná poisťovňa, ktorú reguluje Írska centrálna banka (C33525).  
Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

V tomto dokumente sú zhrnuté kľúčové prvky Vašej Poistnej zmluvy. Nie je prispôsobený individuálnym potrebám, a preto nemusí poskytovať všetky informácie relevantné z hľadiska Vašich požiadaviek na poistné krytie. Úplné znenie predzmluvných a zmluvných informácií je uvedené v iných dokumentoch, t. j. (i) v Doklade o zakúpení, ktorý je poskytnutý po zaplatení celej sumy pri zakúpení produktu „Rozšírený servis hardvéru Microsoft Plus“, (ii) Podrobnostiach Poistnej zmluvy, ktoré sa nachádzajú na prvej stránke vášho online účtu Microsoft a/alebo e-mailového potvrdenia zaslaného spoločnosťou Microsoft, ktoré potvrdzuje vaše krytie v rámci vašej Poistnej zmluvy (iii) vo Všeobecných zmluvných podmienkach – „Obchodné zmluvné podmienky – Porucha s uchovaním disku a službou doručenia nasledujúci pracovný deň“, ktorá je k dispozícii na adrese <https://support.microsoft.com/en-gb/windows/warranty-and-protection-plan-terms-conditions-eedf7a23-84a7-1a47-480b-0e10503eedf5>.

### Aký je toto typ poistenia?

Táto Poistná zmluva poskytuje krytie na opravu alebo výmenu vášho oprávneného Produktu spoločnosti Microsoft v prípade poruchy počas obdobia, ako je uvedené na vašom Doklade o zakúpení, alebo maximálne dvoch (2) Reklamácií. Upozorňujeme, že maximálna suma, ktorú zaplatíme, nepresiahne pôvodnú kúpnu cenu Produktu.



#### Čo je poistené?

- ✓ Poskytuje sa krytie výmeny vášho spôsobilého produktu Microsoft v prípade, že dôjde k Poškodeniu Produktu, a to až do výšky pôvodnej kúpnej ceny Produktu.
- ✓ Táto poistná zmluva vám poskytuje možnosť uchovať si disk SSD Produktu v prípade Poruchy bez ďalších nákladov na výmenu.
- ✓ Táto poistná zmluva poskytuje službu doručenia Náhradného produktu kuriérom v prípade udalosti poruchy, za určitých podmienok.



#### Čo nie je poistené?

- ✗ Akékoľvek náhodné poškodenie,
- ✗ už existujúci stav,
- ✗ bežné opotrebovanie alebo postupné zhoršenie výkonu Produktu,
- ✗ kozmetické poškodenie vrátane kazov, škrabancov a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické chyby nemajú za následok stratu funkčnosti,
- ✗ akákoľvek Reklamácia so žiadosťou o obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z Vášho Produktu,
- ✗ poškodenie zariadenia pri vyberaní disku SSD,
- ✗ Poškodenie alebo nefunkčnosť vášho Produktu spôsobená alebo pripísaná digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane (bez obmedzení) pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy.

(úplný zoznam vylúčení nájdete na 5. strane tejto Poistnej zmluvy)



#### Existujú nejaké obmedzenia týkajúce sa krytia?

- ! Ak sa má na Produkt vzťahovať oprávnené krytie musí byť zakúpený od spoločnosti Microsoft alebo od Maloobchodného predajcu.
- ! Krytie s uchovaním disku je k dispozícii iba pre zariadenia

spoločnosti Microsoft, ktorých technické údaje uvádzajú, že je disk SSD vyberateľný.

- ! Doručenie kuriérom v nasledujúci pracovný deň závisí od dostupnosti spoločnosťou Microsoft autorizovaných kuriérskych spoločností, požiadavky na službu a umiestnenia zariadenia.
- ! Ďalšie vylúčenia sú uvedené v Obchodných podmienkach.



### Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistné udalosti na Slovensku.



### Aké sú moje povinnosti?

- ! Reklamácie musia byť oznámené do štrnástich (14) pracovných dní od výskytu incidentu, na ktorý sa vzťahuje reklamácia.
- ! Zodpovedáte za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/každého softvéru a/alebo údajov, najmä pred zahájením akýchkoľvek služieb krytých touto poistnou zmluvou. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa poistné krytie nevzťahuje.
- ! Pred využitím služby reklamácie musíte dodržať postup reklamácie uvedený v tejto Poistnej zmluve vrátane poskytnutia Dokladu o zakúpení, poskytnutia príslušných informácií a aktualizácie Softvéru produktu na aktuálne vydané verzie.
- ! Na otázky musíte odpovedať pravdivo a podľa svojich najlepších schopností a dbať na to, aby ste neurobili žiadne nepravdivé vyhlásenie, pretože neposkytnutie presných informácií môže viesť k neplatnosti vašej Poistnej zmluvy.



### Kedy a ako zaplatím?

Platba sa uskutoční v plnej výške pri zakúpení Produktu „Rozšírený servis hardvéru Microsoft Plus“.



### Kedy začína a končí platnosť krytia?

Poistenie pri poruche sa začína po uplynutí záruky výrobcu a pokračuje po zvyšok vášho obdobia alebo do dosiahnutia obmedzenia našej zodpovednosti (ako je to definované v postupoch komerčného poistenia spoločnosti Microsoft), podľa toho, čo nastane skôr.



### Ako zruším zmluvu?

Túto Poistnú zmluvu môžete kedykoľvek zrušiť tak, že Nám oznámite žiadosť o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

- Písomne: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko
- E-mailom: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefonicky: Telefónne čísla nájdete na webovej lokalite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak Vašu žiadosť o zrušenie zmluvy uskutočníte do štyridsiatich piatich (45) dní od dátumu uzavretia Poistnej zmluvy, vrátime Vám sto percent (100 %) ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že ste počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne reklamácie.

#### PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak Vašu žiadosť o zrušenie uskutočníte po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia Poistnej zmluvy, za predpokladu, že sa nedosiahlo Obmedzenie zodpovednosti, vrátime Vám pomernú náhradu zaplatenej kúpnej ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že ste počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne reklamácie.

**Obchodné podmienky – Porucha s uchovaním disku a službou doručenia na nasledujúci pracovný deň**

Ďakujeme **Vám**, že **ste** si zakúpili poistný produkt „Rozšírený servis hardvéru Microsoft Plus“. Tento dokument spolu s **Podrobnosťami o Vašej poistnej zmluve** a **Dokladom o zakúpení** tvoria **Vašu Poistnú zmluvu** (ako je definované nižšie). Ak chcete využiť **Svoje** výhody v maximálnom rozsahu, prejdite na stránku <https://support.microsoft.com> a svoju **Poistnú zmluvu** si zaregistrujte. Tento dokument si s **Dokladom o zakúpení** uschovajte na bezpečnom mieste, pretože v prípade uplatnenia **Reklamácie** budete potrebovať obidva dokumenty. Tento dokument stanovuje všeobecné zmluvné podmienky platné pre **Poistnú zmluvu** a informácie obsiahnuté v tejto **Poistnej zmluve** majú tiež slúžiť ako cenná referenčná príručka, ktorá **Vám** pomôže určiť a pochopiť „ČO JE SÚČASŤOU KRYTIA“ **Vašej poistnej zmluvy**. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tejto **Poistnej zmluve** alebo **Vášho poistného krytia** vo všeobecnosti, obráťte sa na **Správca** pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

**Microsoft** Ireland Operations Limited

Adresa: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko.

Webová lokalita <https://support.microsoft.com>.

**Microsoft** Ireland Operations Limited spravuje toto poistenie v **Našom** mene.

Toto poistenie je na 100 % uzatvorené spoločnosťou AmTrust International Underwriters DAC („**Poistovateľ**“), registrovanou v Írsku (registračné číslo spoločnosti 169384). Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko. **Poistovateľ** je neživotná poisťovňa autorizovaná a regulovaná Írskou centrálnou bankou, referenčné číslo firmy C33525. Tieto informácie si môžete overiť v registri Írskej centrálnej banky na webovej stránke [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) alebo na telefónnom čísle +353 (0)1 224 5800.

Táto **Poistná zmluva** spĺňa požiadavky a potreby tých, ktorí chcú zabezpečiť ochranu svojho zariadenia pred **Poruchou** (v prípade potreby).

**DEFINÍCIE**

*V tomto dokumente Zmluvných podmienok majú zvýraznené slová, ktoré začínajú veľkým písmenom, nasledujúci uvedený význam:*

- **„Doba trvania“**: časové obdobie **Poistnej zmluvy** (napr. 2 alebo 3 roky), počas ktorého platia ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy** tak, ako sa uvádza v **Údajoch vašej Poistnej zmluvy** a/alebo **Doklade o zakúpení**.
- **„Doklad o zakúpení“**: pôvodný doklad o zakúpení poskytnutý v mieste predaja, ktorý potvrdzuje dátum uzavretia tejto **Poistnej zmluvy**, zakúpenia **Produktu** a **Dobu trvania**.
- **„Maloobchodný predajca“**: predajca, ktorému spoločnosť **Microsoft** povolila alebo ktorému sme **My** povolili uzavrieť s **Vami** túto **Poistnú zmluvu**.
- **„My“, „Nás“, „Náš“**: **Poistovateľ**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Nepriama strata“**: strata alebo náklady, ktoré **Vám** vzniknú v dôsledku poistnej udalosti, ale ktorá sama osebe nie je špecificky zahrnutá v rámci tejto **Poistnej zmluvy**. Medzi príklady patrí strata príjmu alebo zisku, strata používania alebo údajov alebo iné dodatočné náklady.
- **„Obmedzenie zodpovednosti“**: **Naša** maximálna zodpovednosť predstavuje dve (2) **Reklamácie** počas obdobia trvania **Poistnej zmluvy** ako je podrobne uvedené v časti „Možnosti plánu krytia“.
- **„Oprava(-y)“**: úkony, ktoré **Správca** vykoná na opravu, nápravu alebo obnovenie **Vášho produktu** do správneho funkčného stavu po uplatnení **Reklamácie za poruchu**. *Diely použité na Opravu Produktu môžu byť nové, použité alebo renovované, pričom zodpovedajú výrobným špecifikáciám pôvodného Produktu.*
- **„Poistná zmluva“**: Zmluva medzi **Vami** a **Nami**, ktorá je doložená týmto dokumentom, **Dokladom o zakúpení** a údajmi vašej **Poistnej zmluvy**.
- **„Porucha“**: mechanická a/alebo elektrická porucha **Produktu**, ktorej výsledkom je, že **Produkt** nedokáže naďalej vykonávať zamýšľanú funkciu, a ktorá je spôsobená chybami materiálu alebo spracovania.
- **„Pôvodná kúpna cena“**: suma, ktorú ste zaplatili za krytý **Produkt(-y)**, a to bez platných daní a/alebo poplatkov tak, ako je uvedená vo **Vášom Doklade o zakúpení**.
- **„Produkt(-y)“**: oprávnené zariadenie **Microsoft**, ktoré ste si **zakúpili**, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** a ktoré je uvedené v časti „Spôsobilosť produktu“.
- **„Reklamácia“**: **Vaša** žiadosť o **Opravu** alebo **Výmenu** v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Spoluúčasť“**: suma, ktorú ste povinní zaplatiť v rámci jednej **Reklamácie** za poskytnuté služby, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** (ak existuje).
- **„Správca“**: **Microsoft Ireland Operations Limited** so sídlom na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Webová lokalita [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Údaje Poistnej zmluvy“**: prvá strana **Vášho** online účtu **Microsoft** a/alebo e-mailové potvrdenie zaslané spoločnosťou **Microsoft**, ktoré potvrdzuje **Vaše** krytie v rámci tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Už existujúci stav“**: škody alebo chyby spojené s **Produktom**, ktoré existovali pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Vy“, „Váš“**: Pôvodný kupujúci alebo pôvodný vlastník (ak sa vlastníctvo **Produktu** prevedie na tretiu stranu inú, než je pôvodný kupujúci v čase pôvodného nákupu) **Produktu(-tov)**, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva**, ktorý je držiteľom poistného, ako aj poisteným v rámci **Poistnej zmluvy**.
- **„Vymeniť“, „Výmena(-y)“** alebo **„Náhradný produkt(-y)“**: položka, ktorá **Vám** bola dodaná na základe dojednania **Správca**. **Správca** nahradí chybný **Produkt** podľa vlastného uváženia za nový, prerobený alebo renovovaný model s rovnakými alebo podobnými vlastnosťami a funkčnosťou. Spoločnosť **Microsoft** nezaručuje, že **Náhradný produkt** bude rovnaký model, bude mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- **„Výrobca, „Microsoft“**, pôvodný **výrobca Produktu**, ktorého adresa je: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521

## DÁTUM ÚČINNOSTI KRYTIA A DOBA TRVANIA

Poistenie pri **poruche** sa začína po uplynutí pôvodnej záruky **výrobcu** a pokračuje po zvyšok vášho **obdobia**, ako je uvedené v **podrobnostiach Vašej zmluvy**, alebo kým sa nedosiahne **obmedzenie zodpovednosti**, podľa toho, čo nastane skôr.

## ÚZEMIE

Táto **Poistná zmluva** bude platná na Slovensku, na území ktorého bol **Produkt** zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo **Predajcu**. Táto **Poistná zmluva** sa vzťahuje len na poistné udalosti – **Poruchy**, ktoré nastanú na území SR a poistné plnenie je možné uplatniť len na území SR.

## SPÔSOBILOSŤ PRODUKTU

Ak sa má na **Produkt** vzťahovať oprávnené krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy**, musí: (a) byť spôsobilé zariadenie(-a) **Microsoft** Surface alebo Studio (b) byť zakúpené od spoločnosti **Microsoft** alebo autorizovaného **Maloobchodného predajcu**; (c) mať minimálne dvanásť- (12) mesačnú záruku **Výrobcu**.

## ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Počas **trvania Poistnej zmluvy** opísanej vyššie, v prípade **krytej** (ako je definovaná nižšie) **Reklamácie** z dôvodu **Poruchy**, táto **Poistná zmluva** poskytuje (i) prácu a/alebo diely potrebné na **Opravu** poisteného **Produktu**; alebo (ii) podľa výhradného uváženia spoločnosti **Microsoft**, **Výmenu Produktu** namiesto takejto **Opravy**; alebo (iii) priamu **Náhradu** za **Produkt**, ak je to podrobne uvedené v **Podrobnostiach vašej Poistnej zmluvy** („**Krytie**“ alebo „**Kryté**“). Úplné podrobnosti nájdete v časti „**MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA**“, ktorá sa vzťahuje na Vašu **Poistnú zmluvu**.

## DÔLEŽITÉ OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA KRYTIA PODĽA TEJTO POISTNEJ ZMLUVY

A. Ak **Vám Správca** poskytne **Náhradný produkt**:

- **Správca** si vyhradzuje právo **vymeniť** chybný **Produkt** za nový, znova zostavený alebo repasovaný produkt s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou, ktorý môže, ale nemusí byť rovnaký model, prípadne nemusí mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- Z dôvodu technologického pokroku môže mať **Náhradný produkt** nižšiu maloobchodnú alebo trhovú cenu ako pôvodný **Produkt**. V takom prípade **Vám** nebude podľa tejto **Poistnej zmluvy** poskytnutá žiadna náhrada za tento cenový rozdiel.
- Akékoľvek a všetky diely a komponenty **Produktu** alebo kompletné zariadenia **Vymenené** podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** sa v celom rozsahu stávajú majetkom spoločnosti **Microsoft**.
- Vo väčšine prípadov príslušenstvo, doplnky a/alebo periférne zariadenia **NEBUDÚ** súčasťou **Výmeny** ani sa nebudú poskytovať v súvislosti s výmenou.

B. **Krytie** opísané v tejto **Poistnej zmluve** platí od konca pôvodnej záruky **Výrobcu** a nenahrádza ani neposkytuje žiadne duplicitné výhody v rámci takejto záruky. Počas tejto doby sú akékoľvek skutočnosti, na ktoré sa **vzťahuje záruka Výrobcu**, výhradnou zodpovednosťou **Výrobcu** a **NEMUSIA** byť **kryté** touto **Poistnou zmluvou**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** plniť si svoje povinnosti.

C. **Krytie** vyplývajúce z tejto **Poistnej zmluvy** je obmedzené rozsahom, ktorý je osobitne opísaný v tomto dokumente a vzťahuje sa na **Vašu Poistnú zmluvu**. Na čokoľvek, čo v tomto dokumente nie je uvedené, sa **krytie nevzťahuje** (okrem iného aj vrátane akýchkoľvek školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo osobami poverenými spoločnosťou **Microsoft**).

D. **Vaše zodpovednosti: Zodpovedáte** za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/každého softvéru a/alebo údajov, najmä pred zahájením akýchkoľvek služieb **krytých** touto **Poistnou zmluvou**. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa **poistné krytie** v rámci tejto **Poistnej zmluvy** **NEVZŤAHUJE**.

E. **Vaša povinnosť zverejnenia**

Keď **vykonáte** akékoľvek zmeny a doplnenia krytia, je **Vašou** povinnosťou verne **Nám** prezentovať riziko ešte pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**. To znamená, že **musíte**:

- zverejniť všetky podstatné skutočnosti, o ktorých **viete** alebo by ste mali vedieť,
- zverejnenie uskutočniť primerane jasným a dostupným spôsobom,
- sa uistiť, že každé materiálne vyjadrenie skutočnosti je vo svojej podstate správne a vykonané v dobrej viere.

## MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA

Ak **ste si zakúpili** produkt „Rozšírený servis hardvéru Microsoft Plus“, ako je uvedené v **Podrobnostiach Vašej Poistnej zmluvy**, vaša **Poistná zmluva** zahŕňa **Krytie Poruchy Vášho produktu**.

### PORUCHA

Počas doby trvania **Poistnej zmluvy** ste **poistený(-á)** maximálne na dve (2) **Reklamácie** na **Opravu** ALEBO **Výmenu Vášho produktu** v prípade **Poruchy** podliehajúcej **Obmedzeniu zodpovednosti**.

### SPOLUÚČASŤ

Podľa **Vašej Poistnej zmluvy** sa neplatí žiadna **Spoluúčasť**.

### OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Počas **obdobia trvania Poistnej zmluvy** je celkové **Obmedzenie zodpovednosti** za **Váš produkt** dve (2) **Reklamácie**, ako je uvedené na **Vašom doklade o zakúpení**. Celková maximálna suma nepresiahne **pôvodnú nákupnú cenu** uvedenú na **Vašom doklade o zakúpení**.

**POZNÁMKA – O Výmenách:** Ak sa spoločnosť **Microsoft** rozhodne **Vymeniť Váš Produkt**, spoločnosť **Microsoft** môže poskytnúť službu výmeny vopred. Ak spoločnosť **Microsoft** poskytne službu výmeny vopred, **Náhradný produkt Vám** môže byť doručený pred prijatím **Vášho** chybného **Produktu** spoločnosťou. **Váš** chybný **Produkt** musíte spoločnosti **Microsoft** odoslať do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu**. Ak spoločnosť **Microsoft** chybný **Produkt** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu** nevrátite, bude **Vám** účtovaný poplatok za nevrátenie zariadenia, ktorý sa rovná maloobchodnej cene **Náhradného produktu** odporúčanej **Výrobcom**.

## UCHOVANIE DISKU (SSD)

Toto **Krytie Vám** poskytuje možnosť uchovať si disk SSD **Produktu** v prípade **Poruchy**. **Váš Náhradný Produkt** bude obsahovať nový disk SSD bez ďalších poplatkov. Toto **Krytie** je k dispozícii iba pri zariadeniach spoločnosti **Microsoft**, ktorých technické údaje na **produktovej stránke Vášho Produktu** uvádzajú, že je disk SSD vyberateľný.

## SLUŽBA DORUČENIA NA NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ

Toto **Krytie** poskytuje službu doručenia **Náhradného produktu** cez noc prepravcom (ak to odsúhlasí spoločnosť **Microsoft**) na vašu adresu uvedenú v záznamoch nasledovne:

- a) Jeden (1) pracovný deň po autorizácii **Vašej reklamácie**, ak je **Vaša reklamácia** autorizovaná do 12:00 hod. stredoeurópskeho času („SEČ“); alebo
- b) dva (2) pracovné dni, ak je **Vaša reklamácia** autorizovaná po 12:00 hod. SEČ.

Na službu doručovania dopravcom cez noc sa vzťahujú tieto podmienky:

- a) PRED zakúpením tejto **Poistnej zmluvy** budete **musieť** potvrdiť dostupnosť prepravcu s nočným doručovaním vo vašej lokalite. **Môžete** to potvrdiť pomocou webovej stránky: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, na ktorej sú uvedené poštové smerovacie čísla, v ktorých je táto služba dostupná, a
- b) dostupnosť autorizovaných nočných dopravcov spoločnosti **Microsoft**.

Na účely tohto ustanovenia sa „Pracovný deň“ vzťahuje na pondelok až piatok s výnimkou štandardných štátnych sviatkov.

## ČO NIE JE KRYTÉ – VÝNIMKY

### TÁTO POISTNÁ ZMLUVA NEKRYJE ŽIADNE NÁROKY SÚVISIACE ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ:

- (a) Akékoľvek náhodné poškodenie, to znamená fyzické poškodenie **Produktu** po náhlej a nepredvídanej nehode, ktoré ovplyvní funkčnosť **Vášho Produktu**,
- (b) úmyselné zaobchádzanie s **Produktom** škodlivým, nebezpečným, zlomyseľným, ľahkomyseľným alebo urážlivým spôsobom, ktoré vedie k jeho poškodeniu alebo a/alebo poruche,
- (c) Poškodenie alebo nefunkčnosť **Vášho Produktu** spôsobená alebo pripísaná digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane (bez obmedzení) pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy,
- (d) strata, krádež, úmyselné poškodenie alebo zmiznutie,
- (e) poškodenie **Vášho Produktu** pri vyberaní disku SSD,
- (f) Nevykonanie údržby, prevádzky alebo skladovania **Produktu** odporúčaných **Výrobcom** za podmienok, ktoré nezodpovedajú špecifikáciám alebo pokynom **Výrobcu**.
- (g) bežné opotrebovanie alebo postupné zhoršenie výkonu **Produktu**,
- (h) nesprávne zabalenie a/alebo preprava **Vami** alebo **Vaším** zástupcom, čo má za následok poškodenie **Produktu** počas prepravy vrátane nesprávneho zabezpečenia **Produktu** počas prepravy.
- (i) Akákoľvek **nepriama strata** okrem iného vrátane: (i) škody na majetku, straty času, údajov alebo príjmu v dôsledku definovaného **Poškodenia**, akejkoľvek nedefinovanej mechanickej/elektrickej poruchy, školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo jej pridruženými spoločnosťami, alebo akýkoľvek iný druh poškodenia **Produktu** alebo súvisiaci s **Produktom**, okrem iného vrátane akýchkoľvek zariadení, na ktoré sa nevzťahuje krytie, ktoré sa použili v súvislosti s **Produktom**; (ii) oneskorenie v poskytovaní služieb alebo neschopnosti poskytovať službu z ľubovoľného dôvodu; (iii) nedostupnosti akýchkoľvek dielov/komponentov; (iv) akýchkoľvek nákladov, ktoré **Vám** vzniknú v súvislosti s prispôbenými inštaláciami **Produktu**, ako sú stojany, držiaky a prispôbené poličky tretích strán a podobne; alebo (v) **Náhradného produktu**, ktorý je iným modelom, prípadne ktorý má inú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- (j) Úpravy, nastavenia, zmeny, manipulácia alebo opravy vykonané kýmkoľvek iným ako servisným technikom autorizovaným spoločnosťou **Microsoft**.
- (k) Poškodenie spôsobené mrazom, prehriatím, hrdzou, koróziou, deformáciou alebo ohnutím.
- (l) V prípade výskytu nasledujúcich udalostí: nepokoje, jadrové žiarenie, vojna/nepriateľské konanie alebo rádioaktívne znečistenie, environmentálne podmienky, vystavenie poveternostným podmienkam alebo prírodnému nebezpečeniu, zrútenie, výbuch alebo zrážka iného objektu alebo s iným objektom, požiar, akýkoľvek druh zrážok alebo vlhkosti, bleskov, nečistôt/piesku, dymu, jadrového žiarenia, rádioaktívnej kontaminácie, vládnych opatrení alebo porúch internetu alebo iných telekomunikačných zariadení, nebude **Váš produkt** v prípade **Reklamácie krytý** touto **Poistnou zmluvou**.
- (m) **Opravy** alebo **Náhradné produkty** poskytnuté **Výrobcom** v dôsledku stiahnutia, záruky alebo prepracovania zo strany **Výrobcu** s cieľom opraviť dizajn alebo nedostatky komponentov, nesprávnu konštrukciu.
- (n) **Produkt** s odstránenými alebo zmenenými sériovými číslami.
- (o) Akékoľvek kozmetické poškodenie **Vášho Produktu** vrátane kazov, poškrabania a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické poškodenie nemá za následok stratu funkčnosti.
- (p) Bežná pravidelná alebo preventívna údržba, nastavovanie, úpravy alebo servis.



- (q) Príslušenstvo a periférne zariadenia (ako je odnímateľná klávesnica, digitálne pero) alebo doplnky, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v časti „Možnosti plánu krytia“ a náklady na ich výmenu, ak nie sú kompatibilné s **Náhradným produktom**.
- (r) Nedokonalosti obrazovky/monitoru vrátane, nie však výlučne, vypálených obrazov na obrazovkách CRT, LCD, LED alebo plazmových obrazovkách spôsobených videohrami, predĺženým zobrazením jedného alebo viacerých video signálov alebo prasknutými obrazovkami.
- (s) Náklady na komponenty, na ktoré sa **nevzťahuje záruka** pôvodného **Výrobcu Produktu**, alebo akékoľvek nefungujúce/nepoháňané diely, okrem iného vrátane: plastových dielov alebo iných dielov, ako sú káble príslušenstva, batérie (pokiaľ sa v tejto **Poistnej zmluve** neuvádza iné), konektory, káble, poistky, klávesnice, plastové telesá alebo formy, spínače a kabeláž.
- (t) Zodpovednosť za škodu na majetku, ktorá vzniknú v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu**.
- (u) Akékoľvek náklady vzniknuté v dôsledku poruchy akejkoľvek spotrebnej položky.
- (v) Akákoľvek **Reklamácia** so žiadosťou o obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z **Vášho Produktu**.
- (w) Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť alebo výdavky priamo alebo nepriamo spôsobené alebo prispievajúce alebo vznikajúce z používania alebo prevádzky ako prostriedku na spôsobenie škody alebo z akéhokoľvek počítača, počítačového systému, škodlivého kódu počítačového softvéru, počítačového vírusu alebo akéhokoľvek iného elektronického systému.
- (x) Akákoľvek **Reklamácia** alebo výhoda v rámci tejto **Poistnej zmluvy** v rozsahu, v akom by nás poskytnutie takejto platby za takúto **Reklamáciu** alebo poskytnutie takejto výhody vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií Organizácie Spojených národov alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie. Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických.

## REKLAMÁCIE

**Dôležité: uplatnenie Reklamácie automaticky neznamená, že Poškodenie Vášho Produktu je kryté Vašou Poistnou zmluvou. Aby bolo možné posúdiť Reklamáciu, musíte najskôr kontaktovať spoločnosť Microsoft, aby sa vykonala počiatočná diagnostika problému s Vaším Produktom. Táto Poistná zmluva neposkytuje žiadne krytie na akékoľvek poškodenie spôsobené na tomto Produktu, ak vykonáte neoprávnenú opravu.**

Žiadame vás dodržiavať nasledujúce postupy, aby ste získali autorizáciu a servis čo najskôr, a v každom prípade do štrnástich (14) pracovných dní od vzniku Reklamácie. Ak tieto postupy úmyselne **porušíte** a takéto porušenie malo podstatný vplyv na vznik udalosti **Poruchy** alebo zvýšilo následky **Poruchy**, **Poistovateľ** je oprávnený znížiť **Vašu reklamáciu** podľa dopadu takéhoto porušenia.

Pripravte si **Doklad o zakúpení** a zavolajte do spoločnosti **Microsoft** na číslo, ktoré nájdete na webovej stránke <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> alebo navštívte webovú stránku <https://support.microsoft.com>, kde je k dispozícii online podpora. Autorizovaní zástupcovia spoločnosti Microsoft bezodkladne preveria podrobnosti problému s **Vaším Produktom** a najprv sa pokúsia vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku. Ak sa im nepodari vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku, poskytnú **Vám** číslo žiadosti o **Reklamáciu** a ďalšie pokyny na zabezpečenie opravy **Vášho Produktu**.

Nenoste ani nevracajte **Váš produkt** Maloobchodnému predajcovi, ani **Váš Produkt** nikam neposielajte, pokiaľ **Vás** k tomu spoločnosť **Microsoft** nevyzve. Ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** odniesli autorizovanému servisnému technikovi vo **Vašej** blízkosti alebo **Maloobchodnému predajcovi**, prípadne ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** poslali poštou inam (napríklad do autorizovaného strediska), nezabudnite zahrnúť nasledujúce položky:

- (1) chybný **Produkt**,
- (2) kópiu **Vášho Dokladu o zakúpení**,
- (3) stručný písomný opis problému, ktorý máte s **Produktom**, a
- (4) uveďte číslo **Vašej** žiadosti o **Reklamáciu**, ktoré **Vám** dala spoločnosť Microsoft.

**POZNÁMKA:** Ak **Vás** spoločnosť **Microsoft** požiada, aby ste **Produkt** poslali niekde poštou, poskytne **Vám** aj konkrétne pokyny na zaslanie **Produktu** poštou. Ak dodržíte všetky pokyny, spoločnosť **Microsoft** uhradí aj dodanie z **Vašej** adresy a na **Vašu** adresu. Pri preprave a/alebo odoslaní **Produktu** sa vyžaduje opatrnosť, pretože spoločnosť **Microsoft** nezodpovedá na žiadne náklady na prepravu alebo škody spôsobené nesprávnym zabalením **Vami** alebo **Vaším** autorizovaným zástupcom.

**Kryté sú iba oprávnené služby, ktoré vykoná Nami a spoločnosťou Microsoft autorizovaný servisný technik, Maloobchodný predajca alebo stredisko. Ak Doba trvania Vašej zmluvy skončí v čase schválenej Reklamácie, Reklamácia sa vybaví v súlade so zmluvnými podmienkami tejto Poistnej zmluvy.**

### PODVOOD

1) V prípade falošnej reklamácie v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**:

- a) nezodpovedáme za úhradu **Reklamácie**;
- b) môžeme od **Vás** vymáhať prípadnú sumu, ktorú sme **Vám** zaplatili v súvislosti s **Reklamáciou**, a
- c) na základe **Vám** zaslaného oznámenia môžeme odstúpiť od tejto **Poistnej zmluvy** s účinnosťou od dátumu podvodného konania.

2) Ak **uplatníme Svoje** právo podľa bodu 1 písm. (c) vyššie:

- a) **nezodpovedáme** za príslušné udalosti, ku ktorým dôjde po dátume podvodného konania, Príslušnou udalosťou je čokoľvek, čo vedie k **Našej** zodpovednosti podľa **Poistnej zmluvy** (napríklad strata, uplatnenie **Reklamácie** alebo oznámenie novej **Reklamácie**),
- b) **Nemusíme** vracať žiadne zaplatené poistné.

## OBNOVITEĽNOSŤ

Túto **Poistnú zmluvu** nie je možné po uplynutí **Doby platnosti** obnoviť.

## PREVODITEĽNOSŤ

Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** nemôžete previesť na inú osobu alebo iný **Produkt**.

## ZRUŠENIE

### VAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Túto **Poistnú zmluvu** môžete kedykoľvek zrušiť tak, že spoločnosť Microsoft požiadate o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov.

**Môžete** napísať **Administrátorovi** na adresu: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Rovnako môžete do spoločnosti **Microsoft** zavolať na telefónne číslo, ktoré nájdete na stránke <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> alebo napísať e-mail na adresu [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

### LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak o zrušenie zmluvy **požiadate** do štyridsaťpäť (45) dní od dátumu zakúpenia **Poistnej zmluvy**, vrátime Vám sto percent (100 %) **Vami** zaplatenej kúpnej ceny **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne **Reklamácie**.

### PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak **svoju** žiadosť o zrušenie uskutočnite po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia **Poistnej zmluvy**, vrátime **Vám** pomernú náhradu **Vami** zaplatenej kúpnej ceny **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že nedošlo k **Obmedzeniu zodpovednosti**. V prípade, že záruka **Výrobcu** v čase **Vašej** žiadosti o zrušenie ešte neskonzila, potom **dostanete** sto percentnú (100 %) refundáciu **Poistného**, ktoré ste zaplatili, za predpokladu, že počas tohto obdobia nedošlo k žiadnym **Reklamáciám**.

### NAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Ak túto **Poistnú zmluvu** zrušíme **My**, spoločnosť **Microsoft** (ako **Správca**) vám poskytne písomné oznámenie najmenej tridsať (30) dní pred dátumom účinnosti zrušenia alebo okamžite v prípade ukončenia z dôvodov uvedených v bode (b) nižšie. Táto výpoveď bude zaslaná na **Vašu** adresu, ktorú máme k dispozícii (e-mailová alebo fyzická adresa), s uvedením dôvodu a dátumu účinnosti takéhoto zrušenia. Ak túto **Poistnú zmluvu** zrušíme **My**, vrátime **Vám** pomernú náhradu na základe rovnakých kritérií, ako je uvedené vyššie, pričom sa neuplatňuje žiadny storno poplatok.

**Z našej strany** môžeme túto **Poistnú zmluvu** zrušiť odstúpením od **Poistnej zmluvy** z nasledujúcich dôvodov:

- (a) vaše nezaplatenie poistného poplatku za **Poistnú zmluvu**,
- (b) úmyselné skreslenie údajov z **Vašej** strany v čase uzavretia **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že by sme **Poistnú zmluvu** neuzavreli, keby boli otázky zodpovedané pravdivo a úplne. Takéto zrušenie zmluvy môžeme uplatniť do troch (3) mesiacov od dátumu zistenia tejto skutočnosti alebo
- (c) **Vaše** závažné porušenie povinností podľa tejto **Poistnej zmluvy** v súvislosti s **Produktom** alebo jeho používaním.

**Poistná zmluva** sa tiež automaticky ukončí, ak **prevediete** vlastníctvo **Produktu** na tretiu osobu.

## POSTUP PODÁVANIA SŤAŽNOSTÍ

Vždy **Vám** chceme poskytnúť prvotriedne služby. Ak však nie ste spokojný(-á) so službou, informujte **Nás** prostredníctvom spoločnosti **Microsoft** na telefónnom čísle, ktoré je uvedené na webovej lokalite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> alebo zašlite e-mail na adresu: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

Spoločnosť **Microsoft** odpovie do piatich (5) pracovných dní od prijatia **Vašej** sťažnosti. Ak **Vám** nie je možné poskytnúť úplnú odpoveď v tejto lehote (napríklad preto, že sa vyžaduje podrobné vyšetrovanie), spoločnosť **Microsoft** **Vám** poskytne predbežnú odpoveď, v ktorej **Vás** informuje o tom, aké kroky podstupuje na vybavenie **Vašej** sťažnosti, kedy **môžete** očakávať úplnú odpoveď a od koho, najneskôr do dvadsiatich (20) pracovných dní. Vo väčšine prípadov bude **Vaša** sťažnosť vyriešená do štyridsiatich (40) pracovných dní. Ak to bude trvať dlhšie ako štyridsať (40) pracovných dní, spoločnosť **Microsoft** vám objasní aktuálny stav a dá **Vám** vedieť, kedy **môžete** očakávať odpoveď.

Ak po ôsmich (8) týždňoch **nedostanete** odpoveď **ALEBO** po piatich (5) pracovných dňoch po ukončení vyšetrovania nie ste **nie ste** spokojný(-á) s odpoveďou, ktorú ste **dostali**, **môžete** mať právo obrátiť sa na ombudsmana finančných služieb, ktorého kompetenciou je skúmať sťažnosti od „oprávnených sťažovateľov“, medzi ktoré patria súkromné osoby a živnostníci a malé partnerské spoločnosti s ročným obrátom nižším ako 3 milióny EUR.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefón: 1890 88 20 90 alebo zo zámoria +353 1 567 7000

E-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tento postup nebude mať vplyv na **Vaše** právo na podanie žaloby. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch sa ombudsman nemôže sťažnosťou zaoberať.

## OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

### Ochrana údajov

**My** aj spoločnosť **Microsoft** (ako **Administrátor**) sme sa zaviazali k ochrane a rešpektovaniu **Vášho** súkromia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov („Právne predpisy“). Na účely Právnych predpisov sú prevádzkovateľmi údajov spoločnosť **Microsoft** a **My**. Informácie o tom, ako spoločnosť **Microsoft** spracúva **Vaše** osobné údaje nájdete na adrese <https://privacy.microsoft.com>. Nižšie je uvedený súhrn hlavných spôsobov, akými **spracúvame Vaše** osobné údaje, ďalšie informácie nájdete na **Našej** webovej stránke na adrese <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Informácie, ktoré o vás môžeme my a spoločnosť Microsoft zhromažďovať alebo získať

- **Všeobecné identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, adresa, e-mail a telefónne číslo, rodné číslo alebo podobné identifikačné číslo, pohlavie, rodinný stav, vzťah s poisťovnícou, poisťovním alebo oprávnenou osobou a členstvo (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo od tretej strany).
- **Informácie, ktoré poisťovateľovi umožňujú poskytovať produkty a služby:** Miesto a identifikačné číslo alebo podobný údaj na identifikáciu poisťovného majetku (napríklad jedinečné identifikačné číslo), informácie o **Vašom** súčasnom zamestnaní, členstvo, história predchádzajúcich reklamácií, ďalšie poistenia, ktoré ste uzavreli, a dátum a príčina/pozadie vznesenej reklamácie (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Finančné údaje a údaje o účte:** Číslo platobnej karty, číslo bankového účtu a údaje o účte, úverová história a úverové skóre, aktíva, príjem a ďalšie finančné údaje (informácie, ktoré **Poisťovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Citlivé informácie:** **Poisťovateľ** môže spracúvať nasledujúce citlivé informácie, ktoré sa **Vás** týkajú (napr. informácie o odsúdení za trestný čin).
- **Informácie, ktoré sú potrebné na odhalenie, prevenciu alebo vyšetrovanie podvodov alebo vyšetrovanie zamerané na zoznamy finančných sankcií:** **Poisťovateľ** môže spracúvať osobné údaje, aby mohol odhaliť, zmarit alebo vyšetriť podvod alebo aby si splnil svoju povinnosť kontrolovať všetky transakcie podľa zoznamov finančných sankcií pred vystavením poistenia alebo spracovaním platieb v rámci poistenia.
- **Telefonické nahrávky:** Záznamy telefonických hovorov so zástupcami **Poisťovateľa** a/alebo call centrami.
- **Marketingové preferencie:** Môžete nás informovať o svojich marketingových preferenciách.

### Ako používame vaše osobné údaje a s kým ich zdieľame

Osobné údaje, teda akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré o **Vás** uchováame, budeme spracúvať nasledujúcimi spôsobmi:

- Na účely poskytovania poistenia, vybavovania **Reklamácií** a akékoľvek ďalšie súvisiace účely. Môže to zahŕňať aj rozhodnutia o prijatí záväzku prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, ktorých cieľom je plnenie poisťnej zmluvy medzi **Vami** a **Nami**.
- Na účely ponuky obnovenia zmluvy, výskumu alebo na štatistické účely v súlade s **Našími** oprávnenými záujmami: na analýzu predchádzajúcej aktivity, zlepšovanie hodnotiacich algoritmov a na pomoc pri predpovedaní budúceho obchodného dopadu, na podporu ďalších obchodných záujmov, rozšírenie ponuky produktov, vývoj nových systémov a procesov a na plnenie právnych povinností v súlade s jurisdikciou mimo EÚ.
- Ak **Vám** máme poskytnúť informácie, produkty alebo služby, ktoré od **Nás** požadujete alebo o ktorých sa domnievame, že by **Vás** mohli zaujímať, ak ste vyjadrili súhlas s kontaktovaním na tieto účely.
- Aby sme **Vás** mohli informovať o zmenách **Našej** služby. Dôvodom sú **Naše** právne a regulačné povinnosti.
- Na ochranu proti podvodom, praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a na splnenie všeobecných právnych alebo regulačných povinností. Vyžaduje sa to na splnenie **Našich** právnych a regulačných povinností podľa jurisdikcie v rámci EÚ.

### Citlivé osobné údaje

Niektoré osobné údaje, ako napríklad informácie týkajúce sa zdravia alebo odsúdení za trestné činy, **môžeme** požadovať na špecifické účely upisovania alebo ako súčasť procesu vybavovania reklamácií. Poskytnutie takýchto údajov je podmienkou, aby **sme mohli** poskytnúť poistenie alebo spravovať poisťnú udalosť. Takéto údaje sa použijú iba na konkrétne účely uvedené v **Našom** oznámení.

### Zverejnenie vašich osobných údajov

**Vaše** osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, ktoré **Nám** poskytujú produkty alebo služby, prípadne poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v **Našom** mene. Patrí sem spoločnosť **Microsoft**, spoločnosti skupiny, partneri, sprostredkovatelia, zástupcovia, správcovia tretích strán, zaistovatelia, ostatní sprostredkovatelia poistenia, kancelárie poisťovateľov, úverové agentúry, agentúry na odhaľovanie podvodov, subjekty zaoberajúce sa nápravou poisťných udalostí, právni zástupcovia/advokáti, účtovníci, regulačné orgány a ďalšie subjekty v súlade s právnymi predpismi.



### Medzinárodný prenos údajov

**Vaše** osobné údaje môžeme preniesť do destinácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“). Ak **Vaše** osobné údaje preniesieme mimo EHP, zaistíme, aby boli spracúvané bezpečne a v súlade s týmito zásadami o ochrane osobných údajov a Právnymi predpismi. Údaje prenášame iba do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny s primeranou ochranou údajov. V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, uzavrieme s týmito stranami na ochranu údajov „Štandardné zmluvné doložky“ schválené Európskou komisiou.

### Vaše Práva

Máte právo:

- kedykoľvek namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov na účely priameho marketingu,
- namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov, ak spracovanie vychádza z **Našich** oprávnených záujmov,
- získať prístup k osobným údajom a kópiu osobných údajov, ktoré máme pod kontrolou, a získať informácie o tom, ako a na akom základe sa tieto osobné údaje spracúvajú,
- požiadat' o vymazanie **Vašich** osobných údajov,
- požiadat' o aktualizáciu alebo opravu akýchkoľvek neprimeraných, neúplných alebo nepresných údajov,
- obmedziť spracúvanie **Vašich** údajov,
- požiadat' **Nás** o poskytnutie **Vašich** osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte, alebo požiadat' o ich „prenos“ priamo inému prevádzkovateľovi údajov, ale vždy iba v prípade, keď je spracovanie založené na **Vašom** súhlase alebo na plnení zmluvy s **Vami**, a ak sa spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- podat' sťažnosť miestnemu orgánu na ochranu údajov,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak je spracúvanie založené na **Vašom** súhlase, a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

### Uchovávanie

**Vaše** údaje sa nebudú uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné, a budú sa spravovať v súlade s **Našimi** Zásadami uchovávanía údajov. Vo väčšine prípadov bude obdobie uchovávanía trvať desať (10) rokov od skončenia platnosti poisťnej zmluvy alebo **Nášho** obchodného vzťahu s **Vami**, pokiaľ nie **Sme** povinní uchovávať údaje po dlhšiu dobu z dôvodu obchodných, právnych alebo regulačných požiadaviek.

Ak **máte** akékoľvek otázky týkajúce sa **Nášho** používania **Vašich** osobných údajov, obráťte sa na úradníka pre ochranu údajov, AmTrust International – úplné údaje o adrese nájdete na webovej lokalite (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), prípadne pošlite e-mail úradníkovi pre ochranu údajov na adresu [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### PRÁVNE PREDPISY

Zmluvné strany tejto **Poisťnej zmluvy** si môžu slobodne zvoliť právne predpisy, ktorými sa bude riadiť táto **Poisťná zmluva**. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, táto **Poisťná zmluva** sa riadi právnymi predpismi Slovenska.

### UZAVRETIE ZMLUVY

Závazná dohoda medzi **Vami** a **Nami** sa uzatvára po tom, ako zaplatíte poisťné v plnej sume. Poisťné platíte v hotovosti **Maloobchodnému predajcovi Produktu**, ktorý koná v **Našom** mene, alebo bankovým prevodom na **Náš** bankový účet, ktorý **Vám** poskytneme pred platbou.

### SUBKONTRAHOVANIE

**My** a spoločnosť **Microsoft** môžeme plnením **Našich** povinností poveriť tretie strany alebo môžeme naše povinnosti postúpiť tretím stranám. **Nezbavujeme** sa tým však **Našich** povinností voči **Vám**.

### ODDELITEĽNOSŤ

Ak bude ktorákoľvek časť tejto **Poisťnej zmluvy** vyhlásená za nevymáhateľnú alebo neplatnú, zostávajúca časť zostane platná a vykonateľná.

### OZNÁMENIA

**My** a/alebo **Správca Vás** budeme kontaktovať na účely správy **Vašej Poisťnej zmluvy**, a to na akomkoľvek telefónnom čísle alebo fyzickej alebo elektronickej adrese, ktorú **nám** poskytnete. Všetky oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa tejto **Poisťnej zmluvy** budú mať písomnú formu a môžu byť odoslané akýmkoľvek primeranými prostriedkami, vrátane pošty, e-mailu, textovej správy alebo uznávanej kuriérskej spoločnosti.

### DANE

Príslušnú daň platnú v Slovenskej republike z poisťného podľa tejto **Poisťnej zmluvy** by sme mali platiť **My**.

#### KOMPLETNÁ ZMLUVA

Táto **Poistná zmluva** vrátane **podrobností Poistnej zmluvy**, podmienok, obmedzení, výnimiek a vylúčení a **Vášho dokladu o zakúpení** predstavuje celú zmluvu medzi **Nami** a **Vami** a žiadne vyhlásenie, prísľub alebo podmienka, ktoré tu nie sú uvedené, nebudú tieto položky upravovať, pokiaľ to nevyžaduje zákon.

Microsoft a Surface sú ochranné známky skupiny spoločností **Microsoft**.